

Domande frequenti corsi e-learning (FAQ)

Chi acquista il corso deve essere la stessa persona che lo frequenta?

No.

Chi effettua l'acquisto può essere una persona diversa dai partecipanti.

È però fondamentale inserire correttamente i **dati dei partecipanti** dopo l'acquisto.

Posso inserire i dati dei partecipanti in un secondo momento?

Sì.

Puoi accedere alla pagina di inserimento dati:

- subito dopo l'ordine
 - oppure tramite il link presente nell'email di conferma ordine
-

Non ho ricevuto l'email con le credenziali di accesso. Cosa devo fare?

Prima di contattarci, cerca l'email ricevuta dal mittente noreply@conformity.it e

verifica che:

- l'email non sia finita nella **cartella SPAM**
- in **Gmail** controlla anche le schede *Promozioni* o *Aggiornamenti*
- in **Outlook** verifica la cartella *Altre*

Se non trovi l'email:

- contattaci a info@flashpointlearning.it indicando **nome del partecipante e numero d'ordine**
-

Quanto tempo passa prima di ricevere le credenziali?

Le credenziali vengono inviate **solo dopo**:

- il pagamento dell'ordine
- l'inserimento completo dei dati dei partecipanti

Di norma l'attivazione avviene in 72 ore lavorative, ma senza i dati richiesti il videocorso non può essere attivato.

Posso usare la stessa email per più partecipanti?

No.

Ogni partecipante deve avere:

- **un indirizzo email personale**
 - **un account dedicato**, necessario per tracciare la formazione e rilasciare l'attestato
-

Se non supero il test finale al primo tentativo ho altre possibilità?

Sì. Ci sono **5 tentativi per superare il test** finale.

Se si esauriscono contattare info@flashpointlearning.it

Al superamento del test finale viene reso disponibile l'attestato nella propria area riservata della piattaforma.

Dove posso scaricare l'attestato?

L'attestato è disponibile:

- nella **area personale del partecipante**
- dopo il completamento del corso e il superamento del test finale.

Per istruzioni su come scaricare l'attestato andare alle [Istruzioni d'uso della piattaforma](#).